

मौजूदा और नियोजित उपाय
नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर

कृषि, मत्स्य एवं संरक्षण विभाग

कृषि, मत्स्य पालन और संरक्षण विभाग (AFCD) कृषि और मत्स्य पालन, प्रकृति संरक्षण और पशु, पौधे और मत्स्य पालन विनियमन के संबंध में जनता को सेवाएं प्रदान करता है। हम AFCD मुख्यालय का दौरा करने वाले सभी सदस्यों द्वारा जांच सेवाओं के लिए समान पहुंच सुनिश्चित करने को बहुत महत्व देते हैं, चाहे उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि कुछ भी हो। ऐसी पूछताछ सेवाओं के लिए समान पहुंच के प्रावधान को बढ़ावा देने के लिए किए गए उपाय नीचे दिए गए हैं।

संबंधित सेवाएं

- जनता AFCD मुख्यालय में 5/F of Cheung Sha Wan Government Offices पर रिसेप्शन काउंटर की सेवाओं का उपयोग कर सकती है (यहां "5/F, CSWGO के रिसेप्शन काउंटर", या "रिसेप्शन काउंटर"के रूप में संदर्भित)। अगर एक विविध जाति का व्यक्ति रिसेप्शन काउंटर पर विनती करता है, प्रभावी ढंग से चीनी या अंग्रेज़ी में बोलने या लिखने में सक्षम नहीं है, हमारा स्टाफ हाँगकाँग क्रिश्चियन सर्विस के अंतर्गत सेंटर फॉर हार्मोनी एंड एन्हांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेज़िडेंट्स (CHEER) द्वारा प्रदान की गई टेलीफोन व्याख्या सेवा (TELIS) का उपयोग करने में मदद की व्यवस्था कर सकता है, जहां आवश्यक और उपयुक्त है।

मौजूदा उपाय

व्याख्या सेवाएं

- भाषा पहचान पत्र जिसमें आठ अन्य भाषाएं शामिल हैं, जिनमें शामिल हैं बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी, को हमारे कर्मचारियों के संपर्क में आने वाले व्यक्ति(ओं) द्वारा बोली जाने वाली अन्य भाषाओं की पहचान करने में मदद करने के लिए प्रमुखता से 5/F, CSWGO के रिसेप्शन काउंटर पर प्रदर्शित किया गया है।
- AFCD रिसेप्शन काउंटर स्टाफ को एक दिशानिर्देश, भाषा पहचान पत्र और प्रतिक्रिया क्यू कार्ड प्रदान किया जाता है जिसमें पसंदीदा भाषा की पहचान करने और विभिन्न जाति के लोगों की सहमति के लिए आठ अन्य भाषाओं को शामिल किया जाता है।
- AFCD रिसेप्शन काउंटर स्टाफ तब विविध जाति के लोगों को आवश्यक व्याख्या सेवा के लिए TELIS कॉल करने में मदद करेगा, जैसा कि उपयुक्त है।

अन्य भाषाओं में पत्रक

- "सार्वजनिक स्थानों पर कुत्तों को संभालने के लिए करने योग्य और न करने योग्य" (चीनी, अंग्रेजी, तागालोग, इंडोनेशियाई और थाई) पर पत्रक वेबसाइट पर डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है (https://www.pets.gov.hk/english/publications_and_downloads/leaflets-and-booklets.html). यह पशु प्रबंधन केंद्रों / टीकाकरण केंद्रों और रिसेप्शन काउंटर पर, स्टॉक रहने तक उपलब्ध है।

ग्राहकों की प्रतिक्रिया / सुझाव और कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

- 5/F, CSWGO रिसेप्शन काउंटर पर विविध जाति के लोगों से सेवाओं में सुधार के लिए प्रतिक्रिया / सुझावों को रिकॉर्ड किया जाएगा और उन पर विचार किया जाएगा।
- संबंधित कर्मचारियों के लिए नस्लीय समानता के प्रति जागरूकता और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण और अनुभव साझा करने के सत्रों की व्यवस्था की जा रही है। संबंधित कर्मचारियों को भेदभाव विरोधी अध्यादेशों और कर्मचारियों के लिए समान अवसरों पर प्रशिक्षण पर पाठ्यक्रमों में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

भविष्य के काम का
आकलन

- विविध जाति के लोगों से प्रतिक्रिया / सुझाव एकत्र किए जाएंगे और यह पता लगाने के लिए विचार किया जाएगा कि क्या 5/F, CSWGO के रिसेप्शन काउंटर पर जहां आवश्यक और उपयुक्त हो, सेवाओं में और वृद्धि की जानी चाहिए।
- 5/F, CSWGO पर प्रदान की गई सेवाओं की समीक्षा और निरंतर सुधार के लिए स्टाफ प्रतिक्रिया / सुझाव भी एकत्र किए जाएंगे पर ।
- भविष्य में नए पत्रक बनाते समय, AFCD संबंधित वेबसाइट(ओं) पर अपलोड करने और / या आवश्यकतानुसार वितरण के लिए

अन्य भाषाओं में पत्रक उपलब्ध कराने की मांग / आवश्यकताओं का आकलन करेगा।

लिए गए अतिरिक्त उपाय /लिए जाने वाले

- AFCD विविध जाति के लोगों की जरूरतों को और यह सुनिश्चित करने के लिए कि 5/F, CSWGO के रिसेप्शन काउंटर पर सेवाएं जनता के सभी सदस्यों को उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना समान रूप से प्रदान की जाती है, का ध्यान रखना जारी रखेगा।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया संपर्क करें मि. डेनिस वोंग, सहायक सचिव (सामान्य) 1 निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से –

टेलीफोन नं. : 2150 6655
फैक्स नं. : 2311 3731
ईमेल : mailbox@afcd.gov.hk
डाक का पता : 5/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303
Cheung Sha Wan Road, Kowloon

कृषि, मत्स्य एवं संरक्षण विभाग

मई 2023