

ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ 'ਤੇ

ਖੇਤੀਬਾੜੀ, ਮੱਛੀ ਪਾਲਣ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ

ਖੇਤੀਬਾੜੀ, ਮੱਛੀ ਪਾਲਣ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ (AFCD) ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਅਤੇ ਮੱਛੀ ਪਾਲਣ, ਕੁਦਰਤ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਜਾਨਵਰਾਂ, ਪੌਦੇ ਅਤੇ ਮੱਛੀ ਪਾਲਣ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ AFCD ਹੈੱਡਕੁਆਰਟਰ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਜਾਂਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਾਂਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਲਈ ਚੁੱਕੇ ਗਏ ਉਪਰਾਲੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧਤ

- ਪਬਲਿਕ Cheung Sha Wan Government Offices 5 / F 'ਤੇ AFCD ਹੈੱਡਕੁਆਰਟਰ ਵਿਖੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "5 / F ਦਾ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ , CSWGO", ਜਾਂ "ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)। ਜੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਦੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਵਿਭਿੰਨ ਨਸਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ਬੋਲੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਚੀਨੀ ਜਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸੰਚਾਰ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ ਉਸ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਟੈਲੀਫੋਨ ਇੰਟਰਪਰੀਟੇਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ (TELIS) ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕੇਂਦਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਏਕਤਾ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਕ੍ਰਿਸਚੀਅਨ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਸਲੀ ਘੱਟਗਿਣਤੀ ਨਿਵਾਸੀ (CHEER), ਜਿੱਥੇ ਜਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੱਠ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਹਨ, ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਪੰਜਾਬੀ, ਉਰਦੂ, ਤਾਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ ਅਤੇ ਵੀਅਤਨਾਮੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਵੱਲੋਂ 5 / F ,CSWGO ਜੀ ਦੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਦੂਸਰੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੋਲੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀ।
- AFCD ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਇੱਕ ਗਾਈਡਲਾਈਨ, ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਨਾਖਤੀ ਕਾਰਡ, ਅਤੇ TELIS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੀਆਂ ਨਸਲਾਂ

ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣ ਲਈ ਅੱਠ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਇੱਕ ਜਵਾਬ ਦਿਵਸ ਕਾਰਡ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ।

- AFCD ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਫਿਰ ਵਿਭਿੰਨ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਲਈ TELIS ਬੁਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ ।

ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪਰਚਾ

- "ਜਨਤਕ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਕੁੱਤਿਆਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ" (ਚੀਨੀ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਤਾਗਾਲੋਗ, ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆਈ ਅਤੇ ਥਾਈ) 'ਤੇ ਪਰਚਾ ਵੈਬਸਾਈਟ (https://www.pets.gov.hk/english/publications_and_downloads/leaflet-and-booklets.html) । ਇਹ ਜਾਨਵਰਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕੇਂਦਰਾਂ / ਟੀਕਾਕਰਣ ਕੇਂਦਰਾਂ ਅਤੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਟਾਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ।

ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦਾ ਫੀਡਬੈਕ / ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ

- 5 / F ਦੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਵਿਖੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਸੁਝਾਅ / ਸੁਝਾਅ, ਵੱਖ ਵੱਖ ਜਾਤੀਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ CSWGO ਜੀ ਸੀ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ।
- ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਮਲੇ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਤਜਰਬੇ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਸੈਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ । ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵਿਤਕਰੇ ਵਿਰੋਧੀ ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਅਵਸਰਾਂ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੇ ਕੋਰਸਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਵਿਭਿੰਨ ਨਸਲ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸੁਝਾਅ / ਸੁਝਾਅ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ 5 / F , CSWGO ਦੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਹੋਰ ਵਾਧਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ।
- 5 / F, CSWGO ਦੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਵਿਖੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ

ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਸਟਾਫ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ / ਸੁਝਾਅ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਕੀਤੇ ਵਾਧੂ ਉਪਾਅ /
ਕੀਤੇ ਜਾਣ

- ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਲੀਫਲੈਟ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, AFCD ਸਬੰਧਤ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ (ਜਾਂ) ਤੇ ਵੰਡਣ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪਰਚੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ / ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗੀ।
- AFCD ਵਿਭਿੰਨ ਜਾਤੀਆਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦਾ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ 5/F CSWGO ਦੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਕਾਊਨਟਰ ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਉਪਾਅ ਕਰੇਗਾ, ਸੀਐਸਡਬਲਯੂਜੀਓ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬਰਾਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸ਼੍ਰੀ ਡੈਨਿਸ ਵੋਂਗ, ਸਹਾਇਕ ਸੈਕਟਰੀ (ਜਨਰਲ) 1 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ --

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.. : 2150 6655
ਫੈਕਸ ਨੰ.. : 2311 3731
ਈ - ਮੇਲ : mailbox@afcd.gov.hk
ਡਾਕ ਪਤਾ : 5/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303 Cheung Sha Wan Road, Kowloon

ਖੇਤੀਬਾੜੀ, ਮੱਛੀ ਪਾਲਣ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਵਿਭਾਗ

ਮਈ 2023