

保護稀有動植物諮詢委員會

服務市民－
服務標準委員會
第 47 次監察報告

目的

本文件旨在告知委員本署在達到“服務市民”計劃所訂有關瀕危動植物物種許可證的承諾方面的表現。

背景

2. 本署於 1993 年 8 月 1 日發表首份服務承諾，而現時採用的服務承諾則在 2008 年 4 月發表。服務承諾介紹了本署提供的各項服務，並就當中較多人使用的 20 種服務，訂下本署期望達到的服務標準和指標。

監察機制

3. 為監察在達到各項已發表的標準和指標方面的表現，本署遂成立服務標準委員會。委員會由本署副署長擔任主席，另有六名來自本署各科的委員。委員會負責檢討本署各科每季提交的服務表現成效，並按不同範疇向有關諮詢委員會匯報檢討結果。

服務表現成效

4. 截至 2021 年 6 月、2021 年 9 月、2021 年 12 月、2022 年 3 月及 2022 年 6 月有關瀕危動植物物種許可證的季度服務表現成效撮要載於附錄，並已由服務標準委員會覆檢。

5. 在上述七個季度中共有 15 962 份申請。總體而言，99.5% 的申請均達標準。

服務標準委員會給予的意見

6. 服務標準委員會對整體表現成效感到滿意。委員會亦知悉在報告所指期間內，並無接獲任何有關本署所提供服務的投訴。

諮詢意見

7. 請各委員就服務標準委員會的監察結果發表意見。

漁農自然護理署

2022 年 9 月

有關瀕危動植物物種許可證服務／申請的服務表現成效

項目	服務／申請	預定所需時間	2021年第2季度 (4月至6月)			2021年第3季度 (7月至9月)			2021年第4季度 (10月至12月)			2022年第1季度 (1月至3月)		
			申請宗數	達到指標 的申請宗 數	達到指標 的申請個 案百分比	申請宗數	達到指標 的申請宗 數	達到指標 的申請個 案百分比	申請宗數	達到指標 的申請宗 數	達到指標 的申請個 案百分比	申請宗數	達到指標 的申請宗 數	達到指標 的申請個 案百分比
1	根據《公約》 的動物和植 物再出口證 明書	兩個工作日(除 非需要瀕危物 種公約秘書處 及海外的管理 當局釋疑,又 或屬海外申請)	146	146	100.0%	123	122	99.2%	135	135	100.0%	94	94	100.0%
2(a)	瀕危物種進 口(非活生動 物)／出口／ 再出口／管 有許可證	兩個工作日(除 非需要瀕危物 種公約秘書處 及海外的管理 當局釋疑,又 或屬海外申請)	2,996	2,996	100.0%	2,728	2,727	100.0%	2,994	2,992	99.9%	2,646	2,574	97.3%
2(b)	受第139章規 定的活生瀕 危動物進口 許可證	五個工作日(其 中三個工作日 供簽證及認證 組辦理特別 許可證)	4	4	100.0%	4	4	100.0%	5	5	100.0%	0	0	不適用
2(c)	其他活生瀕 危動物進口 許可證	兩個工作日(除 非需要瀕危物 種公約秘書處 及海外的管理 當局釋疑,又 或屬海外申請)	283	283	100.0%	249	249	100.0%	142	142	100.0%	65	65	100.0%
		合計	3,429	3,429	100.0%	3,104	3,102	99.9%	3,276	3,274	99.9%	2,805	2,733	97.4%

有關瀕危動植物物種許可證服務／申請的服務表現成效(續)

項目	服務／申請	預定所需時間	2022年第2季度 (4月至6月)		
			申請宗數	達到指標的申請宗數	達到指標的申請個案百分比
1	根據《公約》的動物和植物再出口證明書	兩個工作日(除非需要瀕危物種公約秘書處及海外的管理當局釋疑,又或屬海外申請)	116	116	100.0%
2(a)	瀕危物種進口(非活生動物)／出口／再出口／管有許可證	兩個工作日(除非需要瀕危物種公約秘書處及海外的管理當局釋疑,又或屬海外申請)	3132	3130	99.9%
2(b)	受第139章規定的活生瀕危動物進口許可證	五個工作日(其中三個工作日供簽證及認證組辦理特別許可證)	3	3	100.0%
2(c)	其他活生瀕危動物進口許可證	兩個工作日(除非需要瀕危物種公約秘書處及海外的管理當局釋疑,又或屬海外申請)	97	96	99.0%
		合計	3,348	3,345	99.9%
		呈報期內總申請宗數	15,962		
		呈報期內達到指標的整體百分比	99.5%		