

## 保護稀有動植物諮詢委員會

### 服務市民－ 服務標準委員會 第 49 次監察報告

#### 目的

本文件旨在告知委員本署在達到“服務市民”計劃所訂有關簽發瀕危動植物物種許可證的承諾方面的表現。

#### 背景

2. 本署於 1993 年 8 月 1 日發表首份服務承諾，而現時採用的服務承諾則在 2008 年 4 月發表。服務承諾介紹了本署提供的各項服務，並就當中較多人使用的 20 項服務，訂下本署期望達到的服務標準和指標。

#### 監察機制

3. 為監察在達到各項已發表的標準和指標方面的表現，本署遂成立服務標準委員會。委員會由本署副署長擔任主席，另有六名來自本署各科的委員。委員會負責檢討本署各科每季提交的服務表現成效，並按不同範疇向有關諮詢委員會匯報檢討結果。

#### 服務表現成效

4. 在簽發瀕危動植物物種許可證方面，2023 年第四季，以及 2024 年第一、二、三季的服務表現成效已由服務標準委員會覆檢，現把有關撮要摘錄於附錄，以供參考。

5. 在上述四個季度中共有 13 611 份申請。總體而言，100.0%的申請均達標準。

### 服務標準委員會給予的意見

6. 服務標準委員會對整體表現成效感到滿意。委員會亦知悉在本報告所指期間內，並無接獲任何有關本署所提供服務的投訴。

### 徵詢意見

7. 請各委員就服務標準委員會的監察結果發表意見。

漁農自然護理署

2024 年 11 月

## 有關瀕危動植物物種許可證服務／申請的服務表現成效

| 項目             | 服務／申請                                             | 預定所需時間                                   | 2023 年第四季度<br>(10 月至 12 月) |           |              | 2024 年第一季度<br>(1 月至 3 月) |           |              | 2024 年第二季度<br>(4 月至 6 月) |           |              | 2024 年第三季度<br>(7 月至 9 月) |           |              |
|----------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|-----------|--------------|--------------------------|-----------|--------------|--------------------------|-----------|--------------|--------------------------|-----------|--------------|
|                |                                                   |                                          | 申請宗數                       | 達到指標的申請宗數 | 達到指標的申請個案百分比 | 申請宗數                     | 達到指標的申請宗數 | 達到指標的申請個案百分比 | 申請宗數                     | 達到指標的申請宗數 | 達到指標的申請個案百分比 | 申請宗數                     | 達到指標的申請宗數 | 達到指標的申請個案百分比 |
| 1              | 根據《公約》就動植物簽發的再出口證明書                               | 兩個工作天(除非需要瀕危物種《公約》秘書處及海外的管理當局釋疑，又或屬海外申請) | 121                        | 121       | 100.0%       | 101                      | 101       | 100.0%       | 93                       | 93        | 100.0%       | 96                       | 96        | 100.0%       |
| 2(a)           | 根據《公約》就瀕危物種簽發的進口(非活生動物)／出口／再出口／管有許可證              | 兩個工作天(除非需要《公約》秘書處及海外的管理當局釋疑，又或屬海外申請)     | 3 130                      | 3 130     | 100.0%       | 3 005                    | 3 005     | 100.0%       | 3 565                    | 3 565     | 100.0%       | 3 285                    | 3 285     | 100.0%       |
| 2(b)           | 根據《公約》就《公眾衛生(動物及禽鳥)條例》(第 139 章)所管制的活生瀕危動物簽發的進口許可證 | 五個工作天(其中三個工作天供簽證及認證組辦理特別許可證)             | 9                          | 9         | 100.0%       | 9                        | 9         | 100.0%       | 13                       | 13        | 100.0%       | 7                        | 7         | 100.0%       |
| 2(c)           | 根據《公約》就其他活生瀕危動物簽發的進口許可證                           | 兩個工作天(除非需要《公約》秘書處及海外管理當局釋疑，又或屬海外申請)      | 44                         | 44        | 100.0%       | 31                       | 31        | 100.0%       | 47                       | 47        | 100.0%       | 55                       | 55        | 100.0%       |
| 合計             |                                                   |                                          | 3 304                      | 3 304     | 100.0%       | 3 146                    | 3 146     | 100.0%       | 3 718                    | 3 718     | 100.0%       | 3 443                    | 3 443     | 100.0%       |
| 報告期內總申請宗數      |                                                   |                                          | 13 611                     |           |              |                          |           |              |                          |           |              |                          |           |              |
| 報告期內達標的申請整體百分比 |                                                   |                                          | 100.0%                     |           |              |                          |           |              |                          |           |              |                          |           |              |