

保護稀有動植物諮詢委員會

服務市民－
服務標準委員會
第 48 次監察報告

目的

本文件旨在告知委員本署在達到“服務市民”計劃所訂有關簽發瀕危動植物物種許可證的承諾方面的表現。

背景

2. 本署於 1993 年 8 月 1 日發表首份服務承諾，而現時採用的服務承諾則在 2008 年 4 月發表。服務承諾介紹了本署提供的各項服務，並就當中較多人使用的 20 項服務，訂下本署期望達到的服務標準和指標。

監察機制

3. 為監察在達到各項已發表的標準和指標方面的表現，本署遂成立服務標準委員會。委員會由本署副署長擔任主席，另有六名來自本署各科的委員。委員會負責檢討本署各科每季提交的服務表現成效，並按不同範疇向有關諮詢委員會匯報檢討結果。

服務表現成效

4. 在簽發瀕危動植物物種許可證方面，2022 年第三、四季，以及 2023 年第一、二、三季的服務表現成效已由服務標準委員會覆檢，現把有關撮要摘錄於附錄，以供參考。

5. 在上述五個季度中共有 16 765 份申請。總體而言，99.9%的申請均達標準。

服務標準委員會給予的意見

6. 服務標準委員會對整體表現成效感到滿意。委員會亦知悉在本報告所指期間內，並無接獲任何有關本署所提供服務的投訴。

諮詢意見

7. 請各委員就服務標準委員會的監察結果發表意見。

漁農自然護理署

2023 年 12 月

有關瀕危動植物物種許可證服務／申請的服務表現成效

項目	服務／申請	預定所需時間	2022年第三季度 (7月至9月)			2022年第四季度 (10月至12月)			2023年第一季度 (1月至3月)			2023年第二季度 (4月至6月)			2023年第三季度 (7月至9月)		
			申請宗數	達到指標的申請宗數	達到指標的申請個案百分比	申請宗數	達到指標的申請宗數	達到指標的申請個案百分比	申請宗數	達到指標的申請宗數	達到指標的申請個案百分比	申請宗數	達到指標的申請宗數	達到指標的申請個案百分比	申請宗數	達到指標的申請宗數	達到指標的申請個案百分比
1	根據《公約》的動物和植物再出口證明書	兩個工作日(除非需要瀕危物種公約秘書處及海外的管理當局釋疑, 又或屬海外申請)	115	115	100.0%	118	118	100.0%	120	120	100.0%	114	114	100.0%	102	102	100.0%
2(a)	瀕危物種進口(非活生動物)／出口／再出口／管有許可證	兩個工作日(除非需要瀕危物種公約秘書處及海外的管理當局釋疑, 又或屬海外申請)	2 834	2 830	99.9%	3 045	3 041	99.9%	3 357	3 351	99.8%	3 632	3 631	100.0%	3 040	3 039	100.0%
2(b)	受第 139 章規定的活生瀕危動物進口許可證	五個工作日(其中三個工作日供簽證及認證組辦理特別許可證)	5	5	100.0%	4	4	100.0%	6	6	100.0%	6	6	100.0%	4	4	100.0%
2(c)	其他活生瀕危動物進口許可證	兩個工作日(除非需要瀕危物種公約秘書處及海外管理當局釋疑, 又或屬海外申請)	62	61	98.4%	59	59	100.0%	58	58	100.0%	41	41	100.0%	43	43	100.0%
合計			3 016	3 011	99.8%	3 226	3 222	99.9%	3 541	3 535	99.8%	3 793	3 792	100.0%	3 189	3 188	100.0%
呈報期內總申請宗數			16 765														
呈報期內達標的申請整體百分比			99.9%														