

保护稀有动植物咨询委员会

服务市民－
服务标准委员会
第 48 次监察报告

目的

本文件旨在告知委员本署在达到“服务市民”计划所订有关签发濒危动植物物种许可证的承诺方面的表现。

背景

2. 本署于 1993 年 8 月 1 日发表首份服务承诺，而现时采用的服务承诺则在 2008 年 4 月发表。服务承诺介绍了本署提供的各项服务，并就当中较多人使用的 20 项服务，订下本署期望达到的服务标准和指标。

监察机制

3. 为监察在达到各项已发表的标准和指标方面的表现，本署遂成立服务标准委员会。委员会由本署副署长担任主席，另有六名来自本署各科的委员。委员会负责检讨本署各科每季提交的服务表现成效，并按不同范畴向有关咨询委员会汇报检讨结果。

服务表现成效

4. 在签发濒危动植物物种许可证方面，2022 年第三、四季，以及 2023 年第一、二、三季的服务表现成效已由服务标准委员会覆检，现把有关撮要摘录于附录，以供参考。

5. 在上述五个季度中共有 16 765 份申请。总体而言，99.9%的申请均达标准。

服务标准委员会给予的意见

6. 服务标准委员会对整体表现成效感到满意。委员会亦知悉在本报告所指期间内，并无接获任何有关本署所提供服务的投诉。

咨询意见

7. 请各委员就服务标准委员会的监察结果发表意见。

渔农自然护理署

2023 年 12 月

有关濒危动植物物种许可证服务／申请的服务表现成效

项目	服务／申请	预定所需时间	2022 年第三季度 (7 月至 9 月)			2022 年第四季度 (10 月至 12 月)			2023 年第一季度 (1 月至 3 月)			2023 年第二季度 (4 月至 6 月)			2023 年第三季度 (7 月至 9 月)		
			申请宗数	达到指标的 申请宗数	达到指标的 申请个案百分比	申请宗数	达到指标的 申请宗数	达到指标的 申请个案百分比	申请宗数	达到指标的 申请宗数	达到指标的 申请个案百分比	申请宗数	达到指标的 申请宗数	达到指标的 申请个案百分比	申请宗数	达到指标的 申请宗数	达到指标的 申请个案百分比
1	根据《公约》的动物和植物再出口证明书	两个工作日(除非需要濒危物种公约秘书处及海外的管理当局释疑, 又或属海外申请)	115	115	100.0%	118	118	100.0%	120	120	100.0%	114	114	100.0%	102	102	100.0%
2(a)	濒危物种进口(非活生动物)／出口／再出口／管有许可证	两个工作日(除非需要濒危物种公约秘书处及海外的管理当局释疑, 又或属海外申请)	2 834	2 830	99.9%	3 045	3 041	99.9%	3 357	3 351	99.8%	3 632	3 631	100.0%	3 040	3 039	100.0%
2(b)	受第 139 章规定的活生濒危动物进口许可证	五个工作日(其中三个工作日供签证及认证组办理特别许可证)	5	5	100.0%	4	4	100.0%	6	6	100.0%	6	6	100.0%	4	4	100.0%
2(c)	其他活生濒危动物进口许可证	两个工作日(除非需要濒危物种公约秘书处及海外管理当局释疑, 又或属海外申请)	62	61	98.4%	59	59	100.0%	58	58	100.0%	41	41	100.0%	43	43	100.0%
合计			3 016	3 011	99.8%	3 226	3 222	99.9%	3 541	3 535	99.8%	3 793	3 792	100.0%	3 189	3 188	100.0%
呈报期内总申请宗数			16 765														
呈报期内达目标申请整体百分比			99.9%														