

نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے موجودہ

اور منصوبہ بند اقدامات

محکمہ برائے زراعت، ماہی گیری اور تحفظ

محکمہ برائے زراعت، ماہی گیری اور تحفظ (AFCD) زراعت اور ماہی گیری، نیچر کا تحفظ اور جانوروں، پودوں اور ماہی گیری کے قوانین کے حوالے سے عوام الناس کو خدمات فراہم کرتا ہے۔ لوگوں کا نسلی نسبت کا لحاظ کئے بغیر، ہم تشریف لانے والے (AFCD) ہیڈ کوارٹر کے تمام ممبروں کے ذریعہ تفتیشی خدمات تک یکساں رسائی کو یقینی بنانے کو بہت اہمیت دیتے ہیں۔ تفتیشی خدمات تک یکساں رسائی کی منصوبہ بندی کو فروغ دینے کے لئے اٹھائے گئے اقدامات درج ذیل ہیں۔

متعلقہ اقدامات

- 5/F of Cheung Sha Wan Government Offices (دئے گئے حوالے، جیسے ”the Reception Counter of 5/F, CSWGO“ یا ” فرنٹ ڈیسک“) پر AFCD Headquarters میں فرنٹ ڈیسک خدمات سے عوام مستفید ہوسکتے ہیں۔ اگر فرنٹ ڈیسک کی کفالت کرنے والی دوسری نسل کا فرد گفتگو یا چینی یا انگریزی تحریر میں موثر انداز میں بات چیت کرنے سے قاصر ہے تو، جہاں مناسب ضرورت ہو، ہمارا عملہ ہانگ کانگ کرسچن سروس کے تحت ”CHEER“، مرکز برائے ہم آہنگی اور نسلی اقلیت کے رہائشی ترقی کے طرف سے فراہم کردہ ٹیلیفون ٹرانسلیشن سروس (TELIS) کا استعمال کرکے اس کا /اسکی مدد کرسکتا ہے۔

ترجمانی خدمات

موجودہ اقدامات

- آٹھ دوسری زبانوں پر مشتمل شناختی کارڈ، جس میں انڈونیشی، ہندی، نیپالی، پنجابی، اردو، تگالگ، تھائی اور ویتنامی شامل ہیں، جسے 5/F, CSWGO کے فرنٹ ڈیسک پر واضح طور پر دکھایا گیا ہے تاکہ ہمارے عملے کے ساتھ

رابطے کر کے فرد کے ذریعے بولی جانے والی دوسری زبانوں کو سمجھنے میں مدد کر سکے۔

- AFCD فرنٹ ڈیسک کے اہلکاروں کو ترجیحی زبان کو سمجھنے اور TELIS کو استعمال کرنے کے لئے مختلف نسل کے لوگوں کی رضامندی حاصل کرنے کے لئے ہدایت نامہ، زبان کا شناختی کارڈ اور آٹھ دیگر زبانوں پر مشتمل ایک رسپانس کارڈ مہیا کیا گیا ہے۔
- اس کے بعد AFCD فرنٹ ڈیسک اہلکار مختلف نسلوں کے لوگوں کو ضرورت کے مطابق مطلوبہ ترجمانی خدمت کے لئے جیسا مناسب ہو TELIS فون کرنے میں مدد کرے گا۔

دوسری زبانوں میں کتابچہ

- "عوامی مقامات میں کتوں کو قابو میں رکھنے کے لئے کیا کرنا اور کیا نہیں کرنے" کے حوالے سے کتابچہ (چینی، انگریزی، تگالگ، انڈونیشی اور تھائی) جو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے ویب سائٹ https://www.pets.gov.hk/english/publications_and_downloads/le-aflets-and-booklets.html پر دستیاب ہے۔

کسٹمر کی رائے / تجاویز اور عملے کی ٹریننگ

- 5/F, CSWGO کے فرنٹ ڈیسک کی خدمات کو بہتر بنانے کے لئے مختلف نسل کے لوگوں کے طرف سے دئے گئے آراء / تجاویز کو ریکارڈ اور ان پر غور کیا جائے گا۔
- نسلی مساوات کے بارے میں آگاہی اور حساسیت کو بڑھاوا دینے کے لئے متعلقہ ملازم کی ٹریننگ اور تجربے کے اشتراک سے متعلق سیشن کا اہتمام کیا جا رہا ہے۔ متعلقہ ملازم کو امتیازی سلوک کے قوانین اور ملازمین کے لئے مساوی مواقع کی ٹریننگ کے کورسز میں شامل ہونے کی ترغیب دی جاتی ہے۔

مستقبل کے کام کا تخمینہ کاری

- مختلف نسلوں کے لوگوں کے آراء / تجاویز جمع کیے جائیں گے اور جب ضروری اور مناسب ہو تو یہ معلوم کرنے پر غور کیا جائے گا کہ 5/F, CSWGO کے فرنٹ ڈیسک کی خدمات میں مزید بہتری لائی جانی چاہئے۔
- 5/F, CSWGO کے فرنٹ ڈیسک میں فراہم کردہ خدمات کی جائزہ لینے اور ان کی مسلسل بہتری کے لئے عملے کی آراء / تجاویز بھی جمع کیے جائیں گے۔
- مستقبل میں نئی کتابچے تیار کرتے وقت، AFCD متعلقہ ویب سائٹ پر اپ لوڈ کرنے کے لئے دیگر زبانوں میں کتابچوں کو دستیاب کرنے کی درخواست / ضروریات کا جائزہ لے گی۔

مزید اقدامات اٹھائے گئے/اٹھائے جائیں گے

- AFCD مختلف نسلوں کے لوگوں کی ضروریات کو دھیان میں رکھتے ہوئے اور خدمات کو یقینی بنانے کے لئے ضروری اقدامات اٹھائے گی تاکہ ان کی نسلی نسبت کا لحاظ کئے بغیر 5/F, CSWGO کے فرنٹ ڈیسک پر تمام ممبروں کو مساوی بنیادوں پر خدمات فراہم کی جائیں۔

نسلی مساوات کو فروغ دینے کے لئے موجودہ اور اٹھائے گئے منصوبہ بند اقدامات کے سلسلے میں دریافت کرنے کے لئے برائے کرم مندرجہ ذیل چینلز کے ذریعہ مسٹر ڈینس وانگ، اسسٹنٹ سیکرٹری (جنرل) 1 سے رابطہ کریں۔

ٹیلیفون نمبر : 2150 6655

فیکس نمبر : 2311 3731

ای میل : mailbox@afcd.gov.hk

ڈاک کا پتہ: 5/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303 Cheung Sha Wan Road,
Kowloon

محکمہ برائے زراعت، ماہی گیری اور تحفظ

مئی 2023